


講師プロフィール

ふりがな	かたやま くにお		
講師名	片山 邦夫	性別	○男性 ・ 女性
生年月日	1949年 8月 1日	現住所最寄り駅	京王相模原線 南大沢駅

プロフィール/経歴	<p>昭和48年 日本航空株式会社入社 本社、ジャルパック社、岡山支店、東京支店、ジャパントゥアーシステム社 福岡支店を歴任。</p> <p>平成09年 ジャルパック・インターナショナル・オセアニア社 取締役副社長(オーストラリア在)</p> <p>平成15年 ジャルセールス社 執行役員 国際旅行部、企画総務部 平成19年 退職</p> <p>平成21年 玉川大学経営学部観光経営学科 非常勤講師 平成27年 退職</p> <p>現在: NPO 多文化共生支援センター理事、環太平洋観光学会理事、おかやま観光特使</p>	
-----------	---	---

専門分野	採用面接、自己分析、新入社会人教育 地域観光振興(町おこし・村おこし)、ホスピタリティ産業、海外クルーズ、訪日外国人教育航空・空港関係、観光経営関係、パッケージ旅行、フードツーリズム、	
主な講演・イベントのテーマ(タイトル) 概略と講演時間	テーマ 採用面接に隠された企業側の意図とは	60~90分
	概略: いくら優れた能力・知識や技術を身に着けていても、採用面接で失敗すれば取り返しのつかない残念な結果になります。採用面接における企業側の意図が察知できれば、対応策は簡単です。多くの実例を踏まえ、そのポイントを検証します。面接なんて怖くない!	
	テーマ 自己分析	60分
	概略: 「自分が思っている自分」と「人から見た自分」に果してギャップはないのでしょうか? ゲーム感覚で自己分析を実施し、自己PRや接客・接客の際の基本データとします。	
	テーマ ホスピタリティ産業人的資源管理論	60分
	概略: 今や「サービス産業」から「ホスピタリティ産業」へと変わりつつある中で、「ホスピタリティ産業」の特性や「おもてなし」「江戸しぐさ」といった言葉の理解、そして求められる人材について検証します。	
	テーマ 海外クルーズ、5つの魅力と5つの不安	60~90分
	概略: 海外クルーズは高価なもの、堅苦しいものなどと思っている方に、大きな5つの誤解を解き、逆にお買い得で便利で安心な旅であるクルーズの魅力をご理解いただきます。	
テーマ 村おこし・町おこし(地域観光振興)		
概略: 地域振興、商品開発、地産地消、などの実例、提案や討議など。		
講演・研修形式 および実績	講演形式: 講義及び課題によってはグループ討議など 講演実績: 首都大学東京、玉川大学、文教大学、明海大学、浜松大学、金城学院大学 (株)阪急トラベルサポート、NPO ニューロン、(株)天満屋トラベル、NPO 多文化共生支援センター	
メディア出演・著作物・論文等	メディア出演: 平成22年 スカパーの旅チャンネル「ハワイシニアライフ」60分にプレゼンターとして出演。 平成27年 TBS ジョブチューン「ぶっちゃけランキング」スペシャル 論文: 日豪ツーリズム学会で研究発表(3回)	