

講師プロフィール

ふりがな	よしだ りょうじ		
講師名	吉田 良治	性別	男性
生年月日	1950年 9月 8日	現住所最寄り駅	京葉線 新浦安駅

プロフィール/経歴

熊本県出身。1973年日本航空(株)に入社、主に国際線営業部門に勤務。その後出向先では、JAL STORYに於いて国内旅行商品の企画、JR西日本では旅行業課長として国内・海外の商品企画及び販売、(社)日本観光協会では日本の観光振興と地域振興及びインバウンド促進事業に従事、ジャパントゥアーシステムでは国内販売促進部長を務める。(財)日航財団では、主任研究員としてツーリズム研究と観光による地域振興を図った。2002年、鈴鹿国際大学観光学科教授に就任、その後鈴鹿短期大学生活学科教授を経て2016年3月退任。豊富な職業経験と人的ネットワーク活動を基に、観光・旅行業の発展の為に貢献したいと意欲を燃やしている。



専門分野	航空ビジネス、観光振興、地域振興、ホスピタリティーマネジメント、ビジネスマナー インバウンド振興		
主な講演・イベント のテーマ(タイトル) 概略と講演時間	テーマ「観光は人を幸せにする」		90分
	人は幸せな時、また幸せを求めて旅に出ます。旅する側の幸せと、旅をオファーする側の幸せを考えます。オファーする人たちには、人をより幸せに導くチャンスを与えられるという喜びを感じて欲しい。旅の場面で「であい」の大切さについて語ります。		
	テーマ「サービスとホスピタリティ」		60分
	大学では最も学生さんが興味を持った講義で人気がありました。サービスとホスピタリティーの相違や優しさの醸成などを実例示しながらお話します。		
	テーマ「海外でいい人と会うこと」		60分
	究極の旅の楽しみは、人との交流です。私の中年以降の旅の目的は旅で知り合った「ひと」に会うことです。観光旅行ではとても経験できないようなことが沢山出てきます。素晴らしい交流ができた経験を基にちょっとしたアドバイスをしたいと思います。		
	テーマ「ちゃんとしないで」		60分
きちっとすることで人を傷つけていませんか。だからかふぁ～とした気持ちの人間関係でいたいですね。			
講演・研修形式 および実績	講義形式(パワーポイントは使用しませんが、プリントは配布します) 実績:「観光は人を幸せにする」(JR九州、成城大学)、「観光による地域振興策」(天草経済同友会) 「21世紀の航空サービス」(鈴鹿大学)、「京都のホスピタリティ」(京都ホテルグループ)他14回		
メディア出演・ 著作物・論文等	「観光地づくりの実践～国際化による町の活性化」(日本観光協会) 上記に関わりNHK千葉の取材を受け映像も放送された(千葉県富浦町で本人) 「平成の天草四郎現る」(月刊観光) 上記に関わりNHK熊本の取材あり「天草四郎美少年コンテスト」が放映された(本渡市)		